

Інформація
про стан роботи із зверненнями громадян у виконавчих органах
Вінницької міської ради за 9 місяців 2024 року.

За 9 місяців 2024 року виконавчими органами міської ради опрацьовано 72113 звернень громадян. З них: 70270 письмових звернень та 1843 усних.

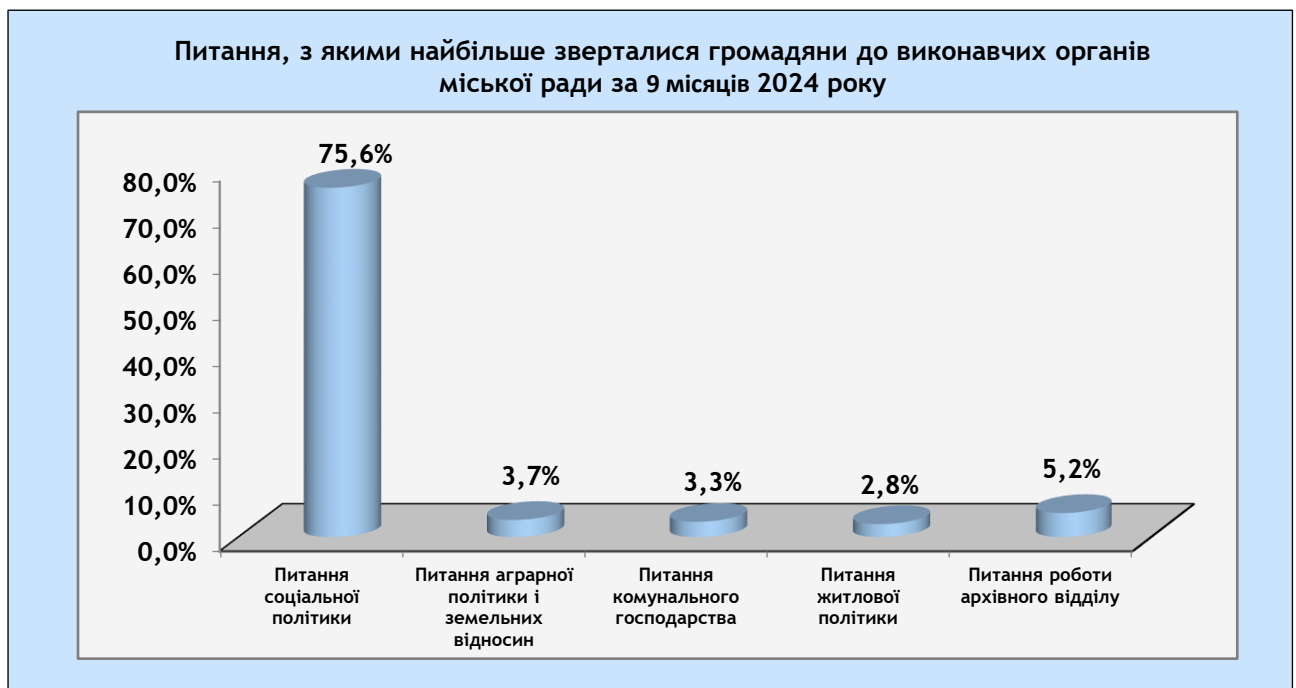
Порівняно з відповідним періодом 2023 року кількість звернень за 9 місяців 2024 року зменшилась на 13400 одиниць.

Від загальної кількості 61658 (85,5%) звернень вирішено позитивно на користь громадян, на 5207 (7,3 %) звернень надані відповідні роз'яснення, на 2762 (3,8%) звернень заявникам відмовлено у позитивному вирішенні. На контролі залишається 2486 (3,4%) звернень.



За 9 місяців 2024 року громадянами у зверненнях порушено 72417 питань.

Найбільше громадяни звертались з питань: соціальної політики – 75,6% звернень, роботи архівного відділу – 5,2% звернень, аграрної політики та земельних відносин – 3,7% звернень, комунального господарства – 3,3% звернень, житлової політики – 2,8%, тощо.



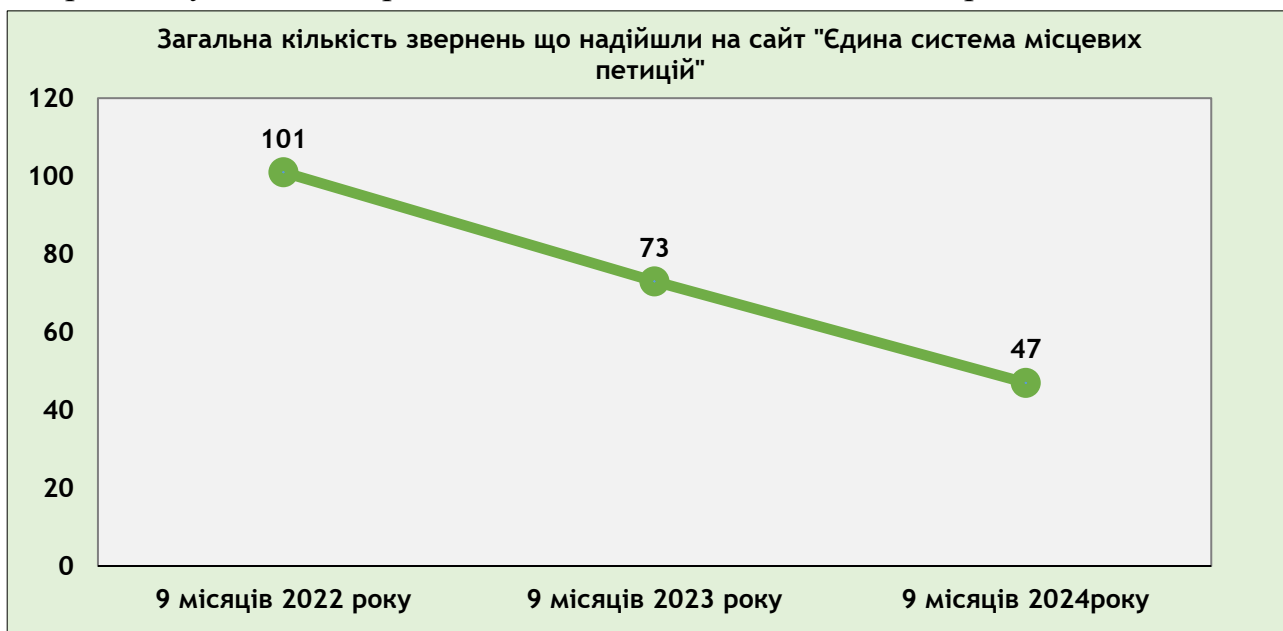
Порівняно з відповідним періодом минулого року зменшилась кількість звернень з питань соціальної політики 54712 (66484 звернення у відповідному періоді минулого року), роботи архівного відділу 3791 (5589 звернень у відповідному періоді минулого року), комунального господарства 2367 (2728 звернень у відповідному періоді минулого року). Водночас відбулось збільшення кількості звернень з питань аграрної політики та земельних відносин 2672 (2400 звернень у відповідному періоді минулого року), житлової політики 2005 (1892 звернення у відповідному періоді минулого року).

За 9 місяців 2024 року до виконавчих органів міської ради надійшло 701 колективне звернення, порушено 744 питань.

Найбільше колективних звернень надійшло з питань: аграрної політики і земельних відносин - 236, комунального господарства - 228, житлової політики – 54 звернення.

На особисті прийоми до керівництва міської ради звернулося 370 громадян, порушено 429 питань.

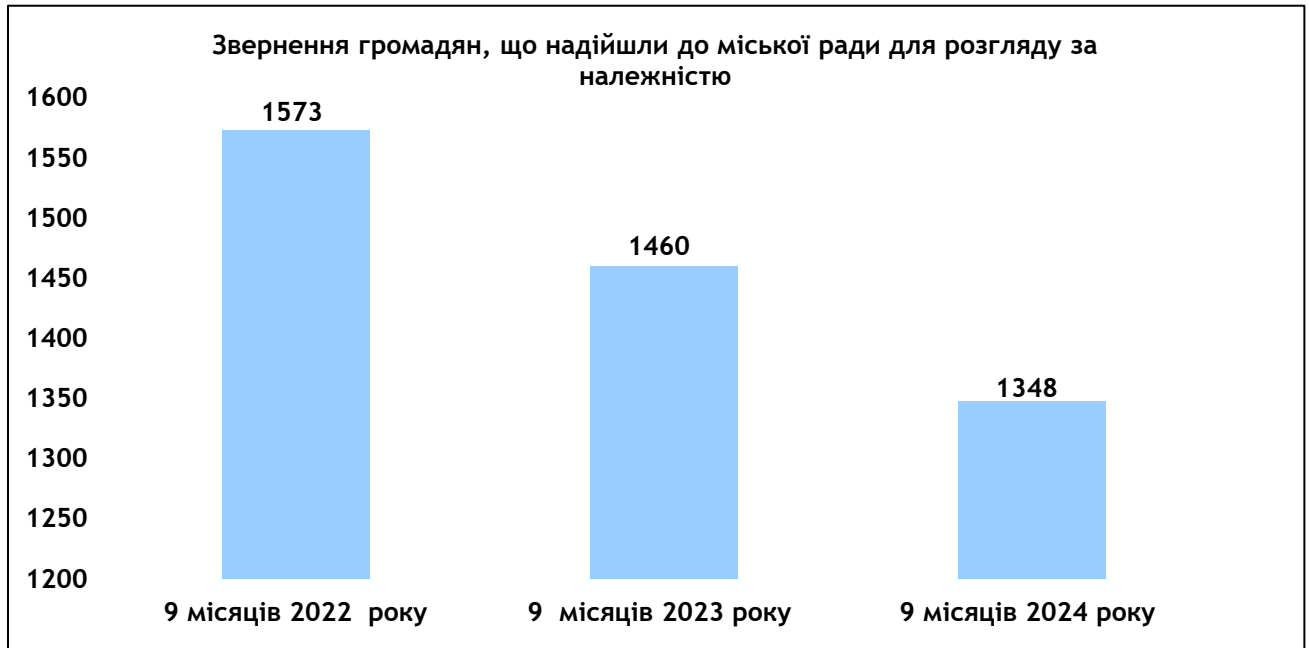
За 9 місяців 2024 року на сайт «Єдина система місцевих петицій» надійшло 47 звернень (73 - 9 місяців 2023 року, 101 – 9 місяців 2022 року). З них: 9 – розглянуто як електронні петиції, 38 – як колективні звернення.



За звітний період до міської ради надійшло 2413 електронних звернення (2531 – 9 місяців 2023 року, 1655 – 9 місяців 2022 року).



Для розгляду за належністю за – 9 місяців 2024 року до міської ради надійшло 1348 звернень громадян (1460 - 9 місяців 2023 року, 1573 - 9 місяців 2022 року).



Відділ звернень апарату міської ради та її виконавчого комітету